

## **LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Parks Amsterdam**

#### *Artikel 1: Toepasselijkheid*

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Parks Amsterdam en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van een programma, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.

#### *Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht*

2.1 De overeenkomst tussen Parks Amsterdam en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door Parks Amsterdam van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever.

2.2 De overeenkomst tussen Parks Amsterdam en de opdrachtgever voor open inschrijving komt tot stand door het invullen van daartoe bestemde aanmeldformulier.

#### *Artikel 3: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever*

3.1 Onder annulering wordt verstaan: het op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afgelasten en opschorten van overeengekomen activiteiten/diensten/de opdracht op de met de opdrachtgever overeengekomen data.

3.2 Annuleren van activiteiten/diensten/de opdracht tot één kalendermaand voor aanvang van de betreffende activiteit(en): geen kosten; tot 2 weken voor aanvang: 80 % van de kosten. Daarna: 100% van de kosten van de opdracht.

3.3 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

#### *Artikel 4: Betaling*

4.1 Parks Amsterdam brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde geld te voldoen uiterlijk 1 maand na facturering op de door Parks Amsterdam aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Parks Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 De reis-en arrangements/verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een programma zijn in het bedrag niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Parks Amsterdam steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Parks Amsterdam gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

4.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Parks Amsterdam alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,- excl. BTW.

#### *Artikel 5: Opschorting en ontbinding*

5.1 Parks Amsterdam heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opdracht te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### *Artikel 6: Aansprakelijkheid*

6.1 Parks Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door Parks Amsterdam geleverde diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door Parks Amsterdam bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

6.2 Parks Amsterdam is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Parks Amsterdam voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

6.3 Bij uitvoering van de opdracht is Parks Amsterdam niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

#### *Artikel 7: Geheimhouding*

7.1 Met alle informatie die door of over deelnemers of opdrachtgevers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de programma's en coaching en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Parks Amsterdam vertrouwelijk omgegaan. NAW-gegevens zullen alleen worden gebruikt voor interne administratie en niet voor andere doeleinden dan binnen de programma's noodzakelijk is.

#### *Artikel 8: Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

8.1 Op iedere overeenkomst tussen Parks Amsterdam en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.